

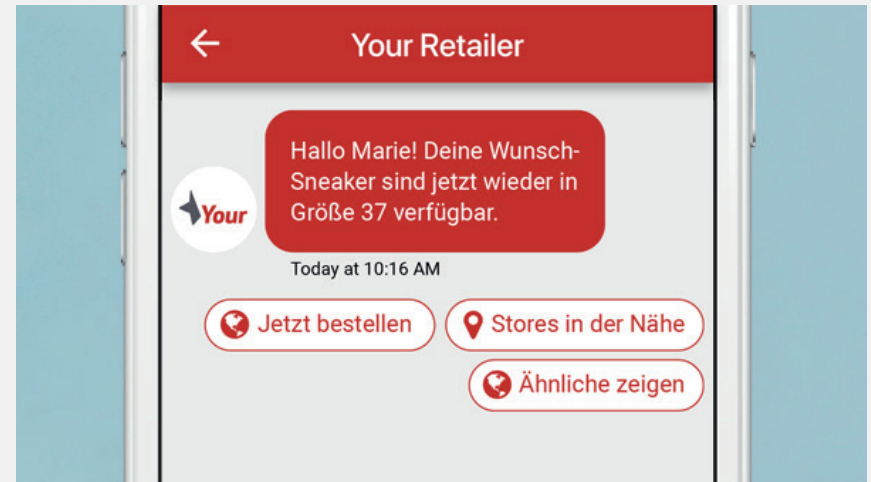


LINK Messaging Weltweiter SMS-Versand

Eine SMS hat eine Öffnungsrate von 98 %. Während Emails und Printmedien kaum noch Beachtung geschenkt wird, werden SMS so schnell und so häufig gelesen, wie keine anderen Nachrichten. Nutzen Sie diese Tatsache zur Gestaltung einer noch effizienteren Kommunikation – egal ob mit Fans, Mitgliedern oder Kunden. [Mehr Infos](#)

Einsatzgebiete:

- ✓ Einmal-Kennwörter
- ✓ Terminerinnerungen/-bestätigungen
- ✓ Marketing-Kampagnen
- ✓ Status-Benachrichtigungen und Alarmierungen



LINK Conversations Der Dialog mit Ihren Kunden

Ermöglichen Sie Ihren Endanwendern eine chatähnliche Konversation – z.B. mit dem Kundensupport. Setzen Sie eigene Chatbots ein, oder standardisieren Sie den Dialog im Vorfeld. Mit unserem Tool LINK Flow können Sie selbst einen Bot erstellen – ohne technische Vorkenntnisse. Unser Versandsystem bringt die Nachrichten über den bevorzugten Kanal Ihrer Nutzer direkt aufs Smartphone. [Mehr Infos](#)

Einsatzgebiete:

- ✓ Automatisierter Kundensupport
- ✓ Reservierungen und Buchungsbestätigungen
- ✓ Mobile Coupons und individuelle Angebote

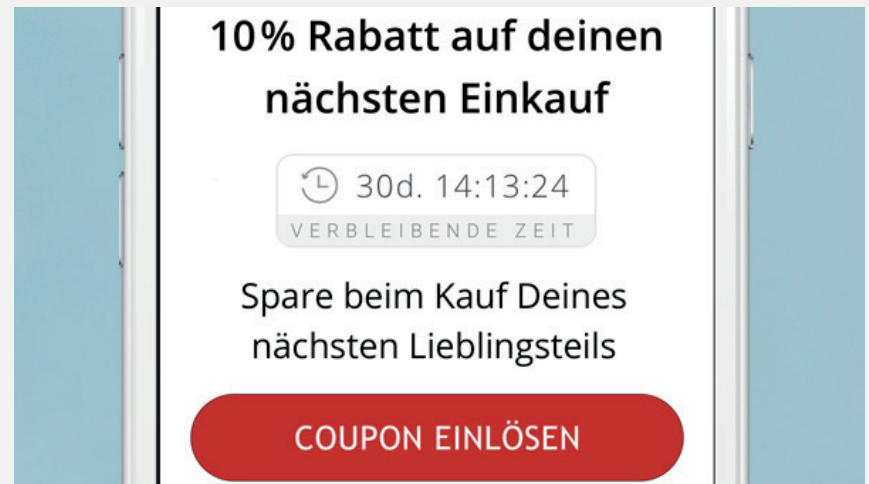


LINK Collect Umfragen und Datenerhebung

LINK Collect ist das Tool zur Online-Datenerhebung. Versenden Sie Umfragen, Frage- und Bewertungsbögen in Sekundenschnelle per SMS an Ihre Zielgruppe und werten Sie die Ergebnisse in Echtzeit aus. Alle Umfragen sind mit einem automatisch verschickten Dankeschön-Gutschein kombinierbar. [Mehr Infos](#)

Einsatzgebiete:

- ✓ Ausbau der Kundendatenbank
- ✓ Qualitätssicherung der Service-Hotline
- ✓ Bewertungen und Befragungen



Mobile Coupons Mobile Rabatte und Gutscheine

Schicken Sie Gutscheine direkt aufs Smartphone. Egal ob einmalige Aktion oder langfristige Kundenbindung, mit mobilen Coupons erreichen Sie Ihre Kunden – schnell, günstig und umweltfreundlich direkt auf deren Lieblingsgerät. [Mehr Infos](#)

Einsatzgebiete:

- ✓ Kundengewinnung und -bindung
- ✓ Datenbankerweiterung
- ✓ Beschwerdemanagement