

## Erfahrungsbericht: Mit einem Rabatt per SMS kurzfristig Restkontingente verkaufen

Ein nicht ausverkauftes Spiel hat unser Partner aus dem Sportbereich zum Anlass für seinen ersten Piloten mit SMS-Rabatten genommen. 500 SMS versendete er am Vortag eines Basketball-Spiels an ausgewählte Fans. 30 Tickets wurden kurzfristig verkauft.



In weniger als 24 Stunden konnte unser Partner 30 Tickets für ein Basketball-Spiel verkaufen, die er auf herkömmlichem Wege nicht mehr abgesetzt hätte. Per SMS versendete der Club am Vortag des Spiels erstmals einen Rabattcode, der ausschließlich auf Eintrittskarten am nachfolgenden Tag angerechnet wurde. Für eine sichere Kampagnenauswertung richtete unser Partner den Rabattcode extra für die SMS-Kampagne ein, um andere Ticketverkäufe abgrenzen zu können.

Die SMS mit dem Code ging an Fans, die in den Wochen zuvor bereits Tickets für andere Spiele der Mannschaft im Webshop bestellt hatten und während des Kaufprozesses der Nutzung ihrer Mobilnummer für Aktionen und Werbemaßnahmen zustimmten (Opt-in). Über das jeweilige Nutzerkonto kann diese Einwilligung jederzeit vom Endkunden widerrufen werden (Opt-out). Durch das Opt-in und die Möglichkeit zum Opt-out ist die Nutzung der Mobilnummer durch den Veranstalter für Werbezwecke oder vergleichbare Rabatt- und Marketingaktionen DSGVO-konform.

Insgesamt 500 SMS wurden in diesem Pilotprojekt versendet, 460 davon konnten erfolgreich zugestellt werden. 40 Datensätze stellten sich als unvollständig heraus und konnten aufgrund der Kampagne im Nachgang von unserem Partner bereinigt werden. Bei 460 verifizierten Empfängern wurden in Summe 30 Tickets zusätzlich abgesetzt.

Abzüglich des Rabattes lag der durchschnittliche Preis je Ticket bei ca. 18 €. In Summe hat unser Partner durch die für ihn kostenfreie Aktion einen Umsatz von 540 € gemacht. Auf's Jahr betrachtet würde der Club bereits bei 6 verkauften Tickets je Kampagne bzw. Spiel alle Kosten für durchgeführte SMS-Kampagnen wieder einnehmen.

Mehr Informationen zur Messaging-Lösung unter <https://linkmobility.de/products/link-messaging>.