

Über LINK Mobility Group

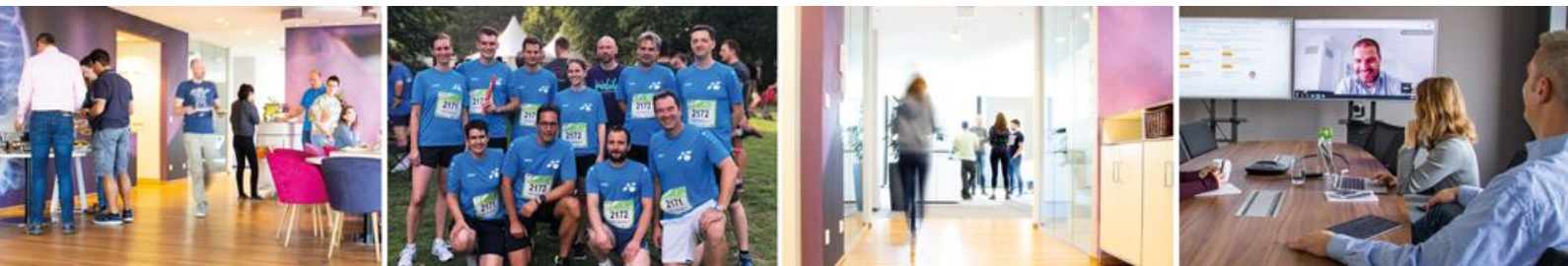
Die LINK Mobility GmbH in Hamburg ist die deutsche Niederlassung der LINK Mobility Group mit mehr als 18 Standorten und 500+ Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in ganz Europa. Wir sind der führende europäische Anbieter im Bereich Mobile Communications und einer der Haupttreiber hinter der Entwicklung von Conversations, einer innovativen und neuartigen Darstellung der Kommunikation zwischen Unternehmen und deren Kunden. Unsere internationalen Kunden nutzen die von uns angebotenen skalierbaren Services und Lösungen zur Vereinfachung und Verbesserung ihrer Kommunikationsprozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Unsere Software entwickeln wir zu 100 Prozent im Unternehmen, immer unter Berücksichtigung der Bedürfnisse unserer Kunden wie Paypal, MAERSK, Deutsche Post, Merck und ING-DiBa.

Wir suchen ab sofort eine

studentische Hilfskraft

im Bereich Support & Delivery

für die Mitarbeit in unserem internationalen Messaging Services Team



Deine Mission

- Kommunikation mit internationalen Kunden und Zulieferern zur Fehleranalyse- und beseitigung
- Analyse interner Monitoringsysteme und Reports zur Qualitätsverbesserung
- Dokumentation von Prozessen und Aufbau einer internen Wissensdatenbank

Was wir von Dir erwarten

- Freude daran, Neues zu lernen
- Selbständige Arbeitsweise und Zuverlässigkeit
- Gute Kommunikationskills auf Englisch
- Kundenorientierung
- Hilfsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Interesse und Spaß daran in einem internationalen Team zu agieren
- Nice to have: Grundlegendes Verständnis für technische Systeme

Was Dich erwartet

Einiges von dem, was wir hier machen, kannst Du gar nicht direkt mitbringen. Wir sind aber gut darin, neue Mitarbeiter in unsere Welt einzuarbeiten. Als studentische Hilfskraft innerhalb des Teams, das für die internationalen Messaging Services zuständig ist, erhältst Du einen einfachen Einstieg in die Arbeit mit technischen Lösungen.

Was wir Dir bieten

Transparenz und schnelle Entscheidungen gehören zu unseren Grundprinzipien. Wir möchten die bestmöglichen Lösungen finden und nicht von politischen Entscheidungen abhängig sein. Jeder übernimmt bei uns Verantwortung und besitzt viele Gestaltungsmöglichkeiten in der Planung und Steuerung der Aufgaben. Wir leben eine Kultur des Miteinander- und Voneinander-Lernens, wodurch das persönliche Wachstum eines jeden Einzelnen besonders gefördert und gefordert wird. Hinzu kommen flexible Arbeitszeiten und ein familienbewusstes Betriebsklima, wofür wir bereits mit dem Hamburger Familiensiegel ausgezeichnet wurden.

Interesse? Melde Dich bei uns oder sende uns Deine Bewerbung!

LINK Mobility GmbH | Am Sandtorkai 73 | 20457 Hamburg

Vera von Elverfeldt | Phone: +49 (40) 88 88 08 -13 | Email: apply@linkmobility.de