

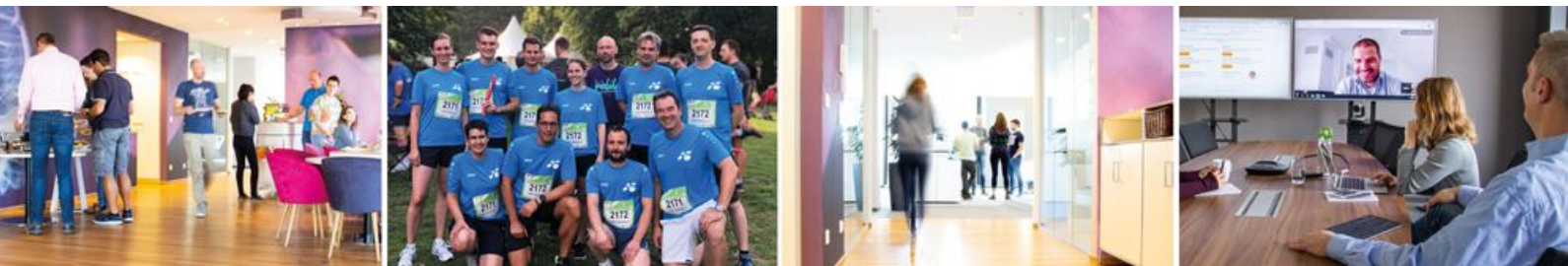
Über LINK Mobility Group

Die LINK Mobility GmbH in Hamburg ist die deutsche Niederlassung der LINK Mobility Group mit mehr als 18 Standorten und 500+ Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in ganz Europa. Wir sind der führende europäische Anbieter im Bereich Mobile Communications und einer der Haupttreiber hinter der Entwicklung von Conversations, einer innovativen und neuartigen Darstellung der Kommunikation zwischen Unternehmen und deren Kunden. Unsere internationalen Kunden nutzen die von uns angebotenen skalierbaren Services und Lösungen zur Vereinfachung und Verbesserung ihrer Kommunikationsprozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Unsere Software entwickeln wir zu 100 Prozent im Unternehmen, immer unter Berücksichtigung der Bedürfnisse unserer Kunden wie Paypal, MAERSK, Deutsche Post, Merck und ING-DiBa.

Wir suchen ab sofort Unterstützung im

Support & Delivery

zur Sicherstellung und Optimierung unseres internationalen Messaging Services



Deine Mission

- Kommunikation mit internationalen Kunden und Zulieferern zur Fehleranalyse- und beseitigung
- Analyse interner Monitoringsysteme und Reports zur Qualitätsverbesserung
- Unterstützung der internationalen Geschäftseinheiten der LINK Mobility Group und der dazugehörigen Kunden beim Account Setup, der Routingkonfiguration und der Fehlerbeseitigung
- Dokumentation von Prozessen und Aufbau einer internen Wissensdatenbank
- Technische Administration der Messaging Services

Was wir von Dir erwarten

- Freude daran, Neues zu lernen
- Grundlegendes Verständnis für technische Systeme
- Gute Kommunikationsskills auf Deutsch und Englisch
- Hohes Maß an Kundenorientierung
- Hilfsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Interesse und Spaß daran in einem internationalen Team zu agieren
- Selbständige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit und eine pragmatische Hands-on-Mentalität

Was Dich erwartet

Einiges von dem, was wir hier machen, kannst Du gar nicht direkt mitbringen. Wir sind aber gut darin, neue Mitarbeiter in unsere Welt einzuarbeiten. Als Teammitglied im Bereich der internationalen Messaging Services bzw. Routing Manager erhältst Du nicht nur einen einfachen Einstieg in die Arbeit mit technischen Lösungen, sondern hast auch die Chance Dich in dieser Rolle schnell weiter zu entwickeln.

Dein Team

Wir sitzen mit unserem Team aus rund 30 Mitarbeitern in einem modernen Büro, ausgestattet mit neuesten Technologien und einem wunderschönen Blick auf die Elbphilharmonie. Hier leben wir ein familiäres, kollegiales und respektvolles Arbeitsklima mit offener Gesprächskultur und flachen Hierarchien. Transparenz und schnelle Entscheidungen gehören zu unseren Grundprinzipien. Für unsere flexiblen Arbeitszeiten und ein familienbewusstes Betriebsklima wurden wir bereits mehrfach mit dem Hamburger Familiensiegel ausgezeichnet. Agile Prinzipien und Meetings wie Dailies und Reviews nutzen wir für den regelmäßigen Austausch von Informationen und Feedback. Als Teil der LINK Mobility Group kannst Du unser internationales Netzwerk nutzen und Teil einer offenen Unternehmenskultur sein, in der wir voneinander und miteinander lernen.

Neben einem Zuschuss zum Profi-Ticket vom HVV, regelmäßigen Team-Events und einem attraktiven Gehalt erwartet Dich eine intensive Einarbeitung, die einen guten Start in den neuen Job garantiert.

Interesse? Melde Dich bei uns oder sende uns Deine Bewerbung!

LINK Mobility GmbH | Am Sandtorkai 73 | 20457 Hamburg

Vera von Elverfeldt | Phone: +49 (40) 88 88 08 -13 | Email: apply@linkmobility.de